

## Bilan Annuel 2008/2009

Ces quelques éléments chiffrés démontrent l'activité de notre association et sa réactivité dans tous les domaines.

849 dossiers ont été ouverts au cours de l'année précédente.

Ils se déclinent en :

- 128 dossiers ont mobilisé notre personnel et notre assureur les ACM (86 accidents professionnels, 42 bris de lunettes),
- 276 dossiers ont été ouverts au titre de l'aide juridique (186 affaires morales : insultes, agressions, garde à vue, accusations mensongères, ... 49 dossiers en défense et recours, 41 lettres écrites après consultation avec notre avocat),
- 68 dossiers solidarité ont été déposés et traités par la commission (aides de rentrée, prêts en direction de nos adhérents, dons à la suite de décès ou participation à prothèse, ...),
- 18 dossiers ont été traités au titre de l'assistance (évaluation psychologique, expertise médicale),
- 359 collègues ont bénéficié d'une consultation juridique.

*Ne figurent pas dans ce décompte les nombreux appels téléphoniques (conseils, renseignements, procédures à suivre) traités par notre personnel et très souvent par nos administrateurs.*